

Regras de Portabilidade direcionadas para o desenvolvimento:

- **Exigências para a Portabilidade:**

O número a ser portado deve estar ativo/adimplente na operadora de origem;

O Nome e CPF do titular e dependentes devem ser o mesmo cadastrado na operadora de origem;

Não é necessário entrar em contato com a operadora de origem;

É necessário que o titular e dependentes tenham o mesmo DDD;

É necessário que o tipo de plano (pessoa física ou pessoa jurídica) seja o mesmo na operadora de origem;

É importante que ativação do chip ocorra após o recebimento.

- **Ativação:**

Cientes com o produto Combo Multi com Portabilidade Móvel: Após receber o Chip, ligar para 0800 723 66 26. Após ativação do chip a Portabilidade acontecerá até 03 dias úteis (será informado no ato ativação sobre a data e horário);

Cientes com o produto Single Móvel com Portabilidade: Após receber o Chip, a ativação da linha é automática em até 48 horas. Para ativar antes entre em contato no 1052, opção “Desejo ativar meu equipamento”. Informar o número da Ordem de Venda (OV) e CPF. Após ativação do chip a Portabilidade acontecerá em 03 dias úteis (conforme janelas de portabilidade disponíveis).

- **Tarifação:**

Um Número Provisório será ativado após ativação do chip. Será válido até que a Portabilidade seja concluída. Com a ativação do número provisório, será cobrado a utilização do serviço.

Portabilidade - Clientes Nextel: Ligações interurbanas é obrigatória a discagem do DDD com 3 dígitos (Ex: 011 + número). Caso a discagem não seja efetuada com os 3 dígitos do DDD, a chamada não poderá ser efetuada.

- **Número Provisório:**

Mesmo que haja pedido de cancelamento ou impedimento no processo de portabilidade por problemas nas informações dadas no momento do pedido (ex.: erro nas informações de titularidade) o benefício do plano Combo Multi será cancelado e o número ficará ativo na Claro.

- **Cancelamento:**

Cliente pode cancelar em até 4 horas antes da sua janela de portabilidade, evitando que o número seja portado para a Claro.